

## IMPRESSUM

### **1) ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**MEINE REUNION REISE IST EIN IN FRANKREICH EINGETRAGENES REISEBÜRO UND MARKE VON PORTAIL DES VOYAGES A L'ÎLE DE LA REUNION**

**FIRMA : GOTZ MARTINA KATHARINA**

**FIRMENNAME : PORTAIL DES VOYAGES A L'ÎLE DE LA REUNION**

**Eintragung im Handelsgericht : Eintragungsnummer 850 169 897 RCS de Saint-Denis de La Réunion, Tribunal de Commerce 45 Rue Sainte-Anne 97400 Saint-Denis La Réunion**

**Rechtsform : KLEINUNTERNEHMER**

**Zulassungsnummer ATOUT FRANCE IM974240001**

**Insolvenzversicherung : APST-15 RUE CARNOT PARIS 17<sup>ème</sup> vom 11 Januar 2024**

**Haftpflichtversicherung : HISCOX - 12 QUAI DES QUERIES CS 41177 33072 BORDEAUX - HA RCP0512952**

---

### **AUFTREten von MEINE REUNION REISE :**

**MEINE REUNION REISE** kann, je nach angebotener Leistung als Reiseveranstalter, Reisebüro, Reisevermittler, Travel Planner oder Kontaktvermittler auftreten,

### **1) AUFTRITT ALS REISEVERANSTALTER**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE** :

Verkauf von Pauschalreisen aus eigener Produktion und verbundenen Reisen.

#### **1A) PAUSCHALREISEN**

Der Vertrag wird zwischen **MEINE REUNION REISE** und dem Reisenden abgeschlossen. Die Rechnung wird von **MEINE REUNION REISE** ausgestellt und die Bezahlung durch den Reisenden erfolgt an **MEINE REUNION REISE**.

**MEINE REUNION REISE** ist nach den EU Richtlinien 2015/2302 von Rechts wegen für die Erbringung der im Vertrag aufgeführten Dienstleistungen verantwortlich,

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

## **1B) VERBUNDENE REISEN**

Die Verträge werden zwischen **MEINE REUNION REISE** und dem Reisenden abgeschlossen. Die Rechnung wird von **MEINE REUNION REISE** ausgestellt und die Bezahlung durch den Reisenden erfolgt an **MEINE REUNION REISE**.

**MEINE REUNION REISE** ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht.

**MEINE REUNION REISE** verfügt über die nach dem EU-Recht vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlungen fuer Leistungen, die aufgrund der Insolvenz von **MEINE REUNION REISE** nicht erbracht wurden.

Beachten Sie bitte, dass die Insolvenz des Leistungserbringers keine Erstattung bewirkt.

## **2) AUFTRITT ALS REISEBÜRO**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE** : Verkauf oder Vermittlung von Leistungen Dritter

### **2A) VERMITTLUNG**

#### **2A1) Vermittlung von Reiseleistungen oder Pauschalreisen Dritter, Vermittlung von Ferienunterkünften**

**MEINE REUNION REISE** übermittelt dem Kunden auf Anfrage ein oder mehrere Angebote eines Dritten (Reisedienstleister oder Ferienunterkunft)

Der Vertrag wird zwischen dem Reisenden und dem Dritten abgeschlossen. Die Rechnung wird vom Dritten ausgestellt und die Bezahlung durch den Kunden erfolgt an den Dritten

**MEINE REUNION REISE** hat lediglich eine Informationspflicht und ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

#### **2A2) Vermittlung von einzelnen Reiseleistungen (Beispiel : Mietwagen)**

**MEINE REUNION REISE** bucht im Auftrag des Reisenden eine einzelne Reisedienstleistung bei einem Dritten. Der Reisende schliesst den Vertrag mit dem Dritten ab. Die Rechnung wird vom Dritten ausgestellt und die Bezahlung erfolgt vom Kunden an den Dritten.

**MEINE REUNION REISE** hat lediglich eine Informationspflicht und ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

### **2A3) Vermittlung von gebundenen Reisen**

Die Verträge werden zwischen dem Reisenden und dem Dritten abgeschlossen. Die Rechnung wird vom Dritten ausgestellt und die Bezahlung durch den Reisenden erfolgt an den Dritten.

**MEINE REUNION REISE** ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht.

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

## **2B) VERKAUF**

### **2B1) Verkauf von Reiseleistungen oder Pauschalreisen Dritter**

Der Vertrag wird zwischen **MEINE REUNION REISE** und dem Reisenden abgeschlossen. Die Rechnung wird von **MEINE REUNION REISE** ausgestellt und die Bezahlung durch den Reisenden erfolgt an **MEINE REUNION REISE**.

**MEINE REUNION REISE** ist nach den EU Richtlinien 2015/2302 von Rechts wegen für die Erbringung der im Vertrag aufgeführten Dienstleistungen verantwortlich,

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

### **2B2) Verkauf von einzelnen Reiseleistungen**

**MEINE REUNION REISE** kauft im Auftrag des Reisenden eine einzelne Reisedienstleistung. Der Reisende schliesst den oder die Reiseverträge mit **MEINE REUNION REISE** ab. Die Rechnung wird **VON MEINE REUNION REISE** ausgestellt und die Bezahlung erfolgt vom Kunden an **MEINE REUNION REISE**

**MEINE REUNION REISE** hat lediglich eine Informationspflicht und ist nicht für die Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich, die Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen gilt nicht

Je nach Aufwand kann **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Serviceentgelt berechnen.

## **3) AUFTRITT ALS REISEMAKLER**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE**: Einholung von entsprechenden Reiseangeboten

**MEINE REUNION REISE** holt im Auftrag des Kunden ein oder mehrere Reiseangebote von Dritten (Reisedienstleister) ein und übergibt diese dem Kunden. Der Reisende schliesst den oder die Reiseverträge mit dem Dritten ab.

Es besteht keine Tätigkeitspflicht für **MEINE REUNION REISE**.

Je nach Anfrage und Aufwand berechnet **MEINE REUNION REISE** ein im Voraus mitgeteiltes Honorar für seine Leistungen .

#### **4) AUFTRITT ALS KUNDENVERMITTLER**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE**: Vermittlung des Reisenden an einen Dritten.

**MEINE REUNION REISE** leitet die Anfrage und die Kontaktdaten des Reisenden mit dessen Zustimmung an einen Dritten (Reisedienstleister) weiter.

Es besteht keine Tätigkeitspflicht für **MEINE REUNION REISE**

#### **5) AUFTRITT ALS TRAVEL PLANNER**

Tätigkeit von **MEINE REUNION REISE**: Beratung

Wir beraten Sie zu Ihrer Réunion-Reise (Reiseroute, Programm, Unterkünfte, Aktivitäten, Ausflüge, Sehenswürdigkeiten, Verpflegung), und geben Ihnen individuelle Tipps und Adressen.

Vergütung : Beratungshonorar nach Vereinbarung

---

-Sämtliche Angebote werden schriftlich erstellt

-Alle Preise sind in Euro angezeigt.

-Die Preise verstehen sich inklusive der zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung (Angebot) geltenden Mehrwertsteuer.

-Der Vertragspreis ist der endgültige, nach Bestätigung der Verfügbarkeit bei der Reservierung festgelegte Preis

-Sofern nicht anders angegeben, beginnt die Reise mit der Übergabe des Mietwagens oder Inanspruchnahme des Transfers am Flughafen, wenn der Reisende diese bei **MEINE REUNION REISE** gebucht hat, und mit der Ankunft in der ersten von **MEINE REUNION REISE** gebuchten Unterkunft, wenn er keinen Mietwagen oder keinen Transfer über **MEINE REUNION REISE** gebucht hat.

- Sofern nicht anders angegeben, endet die Reise mit der Rückgabe des Mietwagens oder der Inanspruchnahme des Transfers zum Flughafen, wenn der Reisende diese über **MEINE REUNION REISE** reserviert hat, und mit der Abreise aus der letzten von **MEINE REUNION REISE** gebuchten Unterkunft, wenn er keinen Mietwagen oder Transfer bei **MEINE REUNION REISE** gebucht hat.

-Bezahlung: sofern im Angebot nicht anders angegeben, gelten folgende Zahlungsbedingungen:

-Anzahlung: 20 % des Gesamtbetrages bei Vertragsunterzeichnung (Kostenvoranschlag)

-Zahlung des Restbetrags: 20 Tage vor der Anreise

-Die Zahlungsbedingungen können je nach Art der Dienstleistungen und Anzahl der reisenden Personen variieren.

-Zahlungen erfolgen ausschliesslich per Banküberweisung

-Stornogebühren: für Stornierungen auf Veranlassung des Reisenden gelten, sofern im Angebot nichts anders angegeben, folgende Annulierungskosten:

-Stornierungen ab dem Vertragsabschluss bis 30 Tage vor der Anreise : 5% des Gesamtbetrags

-Stornierung 30 - 20 Tage vor der Anreise: 20 % des Gesamtbetrags

-Stornogebühr 20-10 Tage vor der Anreise: 50 % des Gesamtbetrags

-Stornogebühr weniger als 10 Tage vor Anreise: 100% des Gesamtbetrags

Die Stornogebühren können je nach Leistung und Anzahl der Reisenden Personen variieren.

**-MEINE REUNION REISE EMPFIEHLT DEN ABSCHLUSS EINER REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG.**

ZB. bei :

HANSA MERKUR DEUTSCHLAND

<https://www.hansemerkur.de/reiseruecktrittsversicherung>

ODER

ALLIANZ TRAVEL SWITZERLAND

[https://www.allianz-travel.ch/de\\_CH/reiseversicherungen/annulation-unterkunft.html](https://www.allianz-travel.ch/de_CH/reiseversicherungen/annulation-unterkunft.html)

ODER

EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG ÖSTERREICH

<https://www.europaeische.at/reiseversicherungen/komplettschutz>

-Die Buchungsbestätigung wird dem Kunden nach Erhalt des Gesamtbetrages zugesandt.

-Gemäß Artikel L221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes hat der Reisende kein Widerrufsrecht

Zusätzliche Gebühren können für:

-Jede Änderung des Reisevertrages vor Reiseantritt anfallen (Agenturgebühren und Gebühren der Reisedienstleister)

-Für den Fall, dass MEINE REUNION REISE automatisch von Leistungsträgern haftbar gemacht wird, gelten die Entschädigungsgrenzen, die sich aus internationalen Übereinkommen gemäß Artikel L. 211-17-IV des Tourismusgesetzes ergeben. Andernfalls ist der etwaige Schaden mit Ausnahme von Körperverletzungen, vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigung auf das Dreifache des Gesamtpreises der Reise oder des Aufenthalts begrenzt.

In Frankreich unterliegen die Aktivitäten von Reisebüros dem [\*\*CODE DU TOURISME \(Tourismusrecht\)\*\*](#)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

---

## **2) GEISTIGES EIGENTUM**

Der gesamte Inhalt der Webseite (Texte, Grafiken, Logos, Design) ist Eigentum von **MEINE REUNION REISE**. Die Mehrzahl der Fotos ist Eigentum von **MEINE REUNION REISE**. Einige der Fotos von den Unterkünften wurden von den jeweiligen Unterkünften ohne Auflage der Angabe zur Quelle zur Verfügung gestellt.

Jegliche Reproduktion, Darstellung, Verbreitung oder Nutzung der Webseite bzw. ihrer Inhalte (ganz oder teilweise) ist untersagt.

Nutzer und Besucher der Website können einen Hyperlink auf diese Webseite einrichten, jedoch nur auf die Homepage, die unter der URL [meine-reunion-reise.com](http://meine-reunion-reise.com) aufrufbar ist, und unter der Bedingung, dass sich dieser Link in einem neuen Fenster öffnet. Insbesondere ist eine Verlinkung auf eine Unterseite ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung von **MEINE REUNION REISE** untersagt.

### **3) IDENTIFIKATION**

**MEINE REUNION REISE** ist eine Marke von **PORTAIL DES VOYAGES A L'ÎLE DE LA REUNION**

Die Tätigkeit als Reisebüro ist im Handels- und Firmenregister RCS in Saint-Denis La Réunion unter der Nummer 850 169 897 eingetragen - Internetportale und Reisebüro

Die Webseite [www.meine-reunion-reise.com](http://www.meine-reunion-reise.com) wird gehostet von :

- Wix
- Wix.com Inc.
- Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158
- Telefon : +1 415-639-9034.

Die Webseite [www.meine-reunion-reise.com](http://www.meine-reunion-reise.com) wird betrieben von :

Martina Rakotopare

- 58 Chemin Bottard
- 97434 Saint Gilles les Bains
- Tél : 0262 38 58 03

Für den Inhalt der Webseite verantwortlich :

Martina Rakotopare

### **Kontakt**

Email Kontakt : [hier klicken](#)

### **4) DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

**MEINE REUNION REISE** ist bestrebt, Ihre Privatsphäre zu respektieren.  
Persönliche Daten werden nur für den Geschäftsverkehr genutzt.

Lediglich:

- 1) E-Mail-Adressen, die mit Ihrer Einwilligung bei der Anmeldung zu unserer Newsletter oder der Einwilligung zum Erhalt von Reiseangeboten erhoben wurden, werden während der gesetzlichen Frist zu kommerziellen Zwecken verarbeitet und gespeichert. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben.
- 2) Kontaktdaten die wir mit Ihrer Einwilligung an Dritte (Reisedienstleister) weitergeben, werden während der gesetzlichen Frist gespeichert..

Gespeicherte Informationen von Benutzern können auf deren Wunsch eingesehen, berichtet oder gelöscht werden.

Für diesbezügliche Anfragen senden Sie uns bitte eine E-Mail, indem Sie [hier klicken](#).

Diese Website verwendet sog. "Cookies". Wir setzen nur „erforderliche“ Cookies, diese sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website unerlässlich und können nicht gelöscht werden, sowie zur Analyse und Statistik zur Verbesserung unserer Webseite und der Benutzererfahrung notwendige Cookies.

Wir setzen keine Werbe- oder Internet-Tracking Cookies.

Alle unsere Cookies sind essentiell oder funktional und können nicht entfernt werden

Name des Cookies	Zweck	Dauer	Art des Cookies
XSRF-TOKEN	Wird aus Sicherheitsgründen verwendet	Sitzung	Essentiell
hs	Wird aus Sicherheitsgründen verwendet	Sitzung	Essentiell
svSession	Wird in Verbindung mit der Nutzeranmeldung verwendet	12 Monate	Essentiell
SSR-caching	Wird verwendet, um das System anzuzeigen, von dem die Website gerendert wurde	1 Minute	Essentiell
_wixCIDX	Wird für die Systemüberwachung/Fehlerbehebung verwendet	3 Monate	Essentiell
_wix_browser_sess	Wird für die Systemüberwachung/Fehlerbehebung verwendet	Sitzung	Essentiell
consent-policy	Wird für die Parameter der Cookie-Banner verwendet	12 Monate	Essentiell
smSession	Wird verwendet, um angemeldete Website-Mitglieder zu identifizieren	Sitzung	Essentiell

Name des Cookies	Zweck	Dauer	Art des Cookies
TS*	Wird aus Sicherheitsgründen und zur Betrugsbekämpfung verwendet	Sitzung	Essentiell
bSession	Wird für die Messung der Systemeffektivität verwendet	30 Minuten	Essentiell
fedops.logger.X	Wird für die Messung der Systemeffektivität verwendet	12 Monate	Essentiell
wixLanguage	Wird auf mehrsprachigen Websites verwendet, um die Sprache des Nutzers zu speichern	12 Monate	Funktional

Der zuständige Gerichtsstand ist das « Tribunal de Grande Instance » von Saint-Denis La Reunion.

## 5) NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Durch die Nutzung dieser Website Webseite bestätigt der Benutzer, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und sie vollständig zu akzeptieren.

[www.meine-reunion-reise.com](http://www.meine-reunion-reise.com) ist die Website des Reisebüros **MEINE REUNION REISE**. Diese Website bietet den Kauf von Reisen und Aufenthalten, die Reservierung von Mietwagen und Aktivitäten auf der Insel La Réunion sowie die Vermittlung von Reisedienstleistungen an. Der Reisende stellt seine Anfragen über die auf der Website bereitgestellten Formulare, per E-Mail oder telefonisch. **MEINE REUNION REISE** übermittelt dem Reisenden einen unverbindlichen, schriftlichen Kostenvoranschlag.

Der Vertragsabschluss erfolgt je nach Art der Leistung zwischen dem Reisenden und **MEINE REUNION REISE** oder mit einem dritten (Reisedienstleister) oder mit der vom Reisenden gebuchten Unterkunft (insbesondere Ferienwohnungen).

Ebenso erfolgt die Bezahlung je nach Art der Leistung an meine **MEINE REUNION REISE** oder an einen Dritten (Reisedienstleister) bzw. an die vom Reisenden gebuchte Unterkunft (insbesondere Ferienwohnungen).

Die Website wird regelmäßig aktualisiert und die angezeigten Preise können sich je nach Aktualisierung ändern. Der gültige Preis ist der zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung für die betreffende Reise gültige Preis und wird dem Reisenden vor der endgültigen Annahme bestätigt. Einige der auf der Website präsentierten Angebote sind zeitlich begrenzt verfügbar. Der Reisende muss daher das Datum überprüfen.

Ein Teil der auf dieser Webseite erhaltenen Informationen wurden von Dritten zur Verfügung gestellt. Wir übernehmen keine Garantie für deren Richtigkeit. Dieser Ausschluss gilt insbesondere für die Beschreibung der Unterkünfte. **MEINE REUNION REISE** tut sein Möglichstes, um die Inhalte zu aktualisieren, es können jedoch Fehler auftreten.

**MEINE REUNION REISE** lehnt jede Verantwortung für Auslassungen, Fehler, Ungenauigkeiten und Vollständigkeit der Informationen sowie für vorübergehende Unterbrechungen der Webseite ab.

Sollte Ihnen ein Fehler auffallen, senden Sie bitte eine E-Mail an :  
[hallo@meine-reunion-reise.com](mailto:hallo@meine-reunion-reise.com)

## 1) CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**MEINE REUNION REISE EST UNE AGENCE DE VOYAGE IMMATRICULEE EN FRANCE ET MARQUE DE LA SOCIETE :**

**GOTZ MARTINA KATHARINA**

**NOM COMMERCIAL : PORTAIL DES VOYAGES A L'ÎLE DE LA REUNION**  
enregistré sous le Nr de SIREN 850 169 897 au registre de commerce du Tribunal de Saint-Denis 45 Rue Sainte-Anne 97400 de la Réunion

**Forme juridique : AUTOENTREPRENEUR**

**Numéro d'immatriculation ATOUT FRANCE : IM974240001**

**Garantie financière : APST-15 RUE CARNOT PARIS 17<sup>ème</sup> du 11 Janvier 2024**

**Assurance responsabilité civile : HISCOX - 12 QUAI DES QUERIES CS 41177  
33072 BORDEAUX - HA RCP0512952**

---

-Toute demande de prestation fera objet d'un devis écrit

-Tous les prix sont affichés en Euros.

-Les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) au taux en vigueur à la date de la signature du contrat (devis)

-Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation définitive après confirmation de la disponibilité.

-Sauf mention contraire, le voyage commence à la remise de la voiture de location ou l'utilisation du transfert à l'aéroport si le voyageur a réservé ceux-ci auprès de **MEINE REUNION REISE** et à l'arrivée dans le premier hébergement réservé par **MEINE**

**REUNION REISE si il n'a pas réservé de voiture de location ou de transfert auprès de MEINE REUNION REISE**

-Sauf mention contraire, le voyage se termine à la restitution de la voiture de location ou de l'utilisation d'un transfert vers l'aéroport si le voyageur a réservé ceux-ci auprès de **MEINE REUNION REISE**, et au départ du dernier hébergement réservé par **MEINE REUNION REISE** si il n'a pas réservé de voiture de location ou de transfert auprès de **MEINE REUNION REISE**

-Paiement : sauf mention contraire mentionnée sur le devis, les conditions de paiement sont les suivantes :

-Arrhes demandés : 20% du montant total à la signature du contrat (devis)

-Paiement du solde : 20 jours avant l'arrivée

-Les conditions de paiement peuvent varier en fonction de la nature des prestations et du nombre de personnes qui voyagent.

-Les paiements se font exclusivement par virement bancaire

-Frais d'annulation pour les annulations à l'initiative du voyageur: sauf mention contraire mentionnée sur le devis, les frais d'annulation sont les suivantes :

- Annulation à partir de la signature du contrat jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : 5% du montant total
- Annulation entre 30 et 20 jours avant l'arrivée : 20% du montant total
- Annulation entre 20 et 10 jours avant l'arrivée : 50% du montant total
- Annulation à moins de 10 jours avant l'arrivée : 100% du montant total

Les frais d'annulation peuvent varier en fonction des prestations et du nombre de personnes qui voyagent.

-**MEINE REUNION REISE CONSEILLE LA SOUSCRIPTION A UNE ASSURANCE D' ANNULATION DE VOYAGE AUPRES D' UNE ASSURANCE COMME :**

HANSA MERKUR DEUTSCHLAND

<https://www.hansemerkur.de/reiseruecktrittsversicherung>

OU ALLIANZ TRAVEL SUISSE

[https://www.allianz-travel.ch/de\\_CH/reiseversicherungen/annulation-unterkunft.html](https://www.allianz-travel.ch/de_CH/reiseversicherungen/annulation-unterkunft.html)

OU EUROPÄISCHE REISERVERSICHERUNG ÖSTERREICH

<https://www.europaeische.at/reiseversicherungen/komplettschutz>

-Les Bons d'échange sont envoyés au client après le paiement de la totalité du montant de la prestation.

-Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, le voyageur ne dispose pas de droit de rétractation

Des frais peuvent s'appliquer pour :

-toute modification du contrat de voyage avant le départ (frais de l'agence et frais appliqués par les prestataires )

-En cas de mise en jeu de la responsabilité de MEINE REUNION REISE de plein droit du fait des prestataires, les limites de dédommagement résultant de conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du Tourisme trouveront à s'appliquer; à défaut et sauf préjudices corporels, dommages intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts éventuels seront limités à trois fois le prix total du voyage ou du séjour.

En France, les activités des Agences de voyage sont réglementées par le [CODE du TOURISME](#)

Les conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

---

## **2) PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble du contenu du site (textes, graphismes, logos, design) est la propriété exclusive de **MEINE REUNION REISE**. La majorité des photos est propriété de **MEINE REUNION REISE**. Certaines des photos des établissements ont été mis à disposition par les hébergements respectifs sans obligation d'en citer la source.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou utilisation (partielle ou en totalité) du site ou de son contenu est strictement interdite.

Les utilisateurs et visiteurs du site internet peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site, mais uniquement en direction de la page d'accueil, accessible à l'URL suivante [www.meine-reunion-reise.com](http://www.meine-reunion-reise.com) et à condition que ce lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. En particulier un lien vers une sous page est interdit, sauf l'autorisation expresse et préalable de **MEINE REUNION REISE**

## **3) IDENTIFICATION**

**MEINE REUNION REISE** est une marque de **PORTAIL DES VOYAGES**  
**A L ÎLE DE LA REUNION**

L'activité est immatriculée au registre des commerces et sociétés RCS à Saint-Denis  
La Réunion sous le Nr 850 169 897 - Portail Internet et Agence de Voyage

Le site [www.meine-reunion-reise.com](http://www.meine-reunion-reise.com) est hébergé par :

- Wix
- Wix.com Inc.
- Adresse : 500 Terry A Francois Blvd San Francisco, CA 94158
- Téléphone : +1 415-639-9034.

Le site [www.meine-reunion-reise.com](http://www.meine-reunion-reise.com) est édité par :

- Martina Rakotopare
- 58 Chemin Bottard
- 97434 Saint Gilles les Bains
- Tél : 0262 38 58 03

Responsable de publication :

Martina Rakotopare

#### Contact

Contact mail : [Cliquez ici.](#)

#### 4) REGLES DE CONFIDENTIALITE

##### Règles de confidentialité

**MEINE REUNION REISE** s'efforce de respecter votre vie privée. Les données personnelles ne sont utilisées que pour les transactions commerciales.

Traitement des données :

1) Les adresses e-mail collectées avec votre consentement lors de votre inscription à notre newsletter ou de votre acceptation de recevoir des offres de voyage seront traitées et stockées à des fins commerciales pendant la durée légale. Ces informations ne seront pas transmises à des tiers

2) Les Coordonnées que nous transmettons à des tiers (prestataires de services de voyage) avec votre consentement ne sont utilisés qu'à cette seule fin et seront conservées pendant la durée légale.

Les informations utilisateur stockées peuvent être consultées, corrigées ou supprimées sur demande.

Pour toute demande à ce sujet, veuillez nous envoyer un e-mail en [cliquant ici](#).

Ce site Web utilise ce que l'on appelle des « cookies ». Nous installons uniquement les cookies « nécessaires », ceux-ci sont essentiels au bon fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être supprimés, ainsi que les cookies nécessaires à l'analyse et aux statistiques pour améliorer notre site Web et l'expérience utilisateur.

Nous ne définissons pas de cookies publicitaires ou de suivi Internet.

Tous nos cookies sont essentiels ou fonctionnels et ne peuvent pas être supprimés.

Nom du cookie		Objectif	Durée	Type de cookie
XSRF-TOKEN		Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
hs		Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
svSession	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur	12 mois	Essentiel	
SSR-caching		Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu	1 minute	Essentiel
_wixCIDX		Utilisé pour la surveillance/débogage du système	3 mois	Essentiel
_wix_browser_sess		Utilisé pour la surveillance/débogage du système	Séance	Essentiel
consent-policy		Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie	12 mois	Essentiel
smSession		Utilisé pour identifier les membres connectés au site	Séance	Essentiel
TS*		Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude	Séance	Essentiel
bSession		Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	30 minutes	Essentiel

Nom du cookie	Objectif	Durée	Type de cookie
fedops.logger.X	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	12 mois	Essentiel
wixLanguage	Utilisé sur les sites web multilingues pour enregistrer la préférence linguistique de l'utilisateur	12 mois	Fonctionnel

En cas de litige, la juridiction compétente est celle du Tribunal de grande instance de Saint-Denis La Réunion.

## **5) CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE**

En utilisant le site, le visiteur confirme avoir pris connaissance des conditions générales et de les accepter dans leur intégralité.

[www.meine-reunion-reise.com](http://www.meine-reunion-reise.com) est le site de l'agence de voyage **MEINE REUNION REISE**. Ce site propose l'achat de séjours, la réservation de locations de voitures et d'activités à L'Île de la Réunion ainsi que l'intermédiation de prestations de voyage et des services de conseil de voyage. Le voyageur formule ses demandes au moyen des formulaires de demande de devis mis à disposition sur le site, par email ou par téléphone. Les propositions de **MEINE REUNION REISE** font l'objet d'un devis écrit.

Selon la nature de la prestation, le contrat est signé entre le voyageur et **MEINE REUNION REISE** ou avec un tiers prestataire de voyages ou de séjours, ou avec l'établissement réservé par le voyageur (notamment les locations saisonnières).

De même, selon la nature de la prestation le paiement est effectué auprès de **meine MEINE REUNION REISE** ou auprès d'un tiers prestataire de voyages ou de séjours, ou auprès de l'établissement réservé par le voyageur (notamment les locations saisonnières).

Le Site est régulièrement mis à jour et les prix affichés sont susceptibles d'évoluer en fonction des mises à jour. Le prix applicable est le prix en vigueur au moment de la signature du contrat pour le voyage concerné et est confirmé au voyageur avant son acceptation définitive. Certaines offres proposées sur le Site ont une date limite de validité : le voyageur doit donc vérifier cette date.

Une partie des informations sur le site ont été mis à disposition par des tiers. Nous ne garantissons pas leur exactitude. Cette exclusion s'applique notamment à la

description des hébergements. **MEINE REUNION REISE** s'efforce de mettre à jour le contenu, mais des erreurs peuvent survenir.

**MEINE REUNION REISE** décline toute responsabilité portant sur des omissions, erreurs, inexactitudes et l'exhaustivité des informations ainsi que d'éventuelles interruptions temporaires du site.

En cas de constat d'une erreur, merci d'adresser un courriel à l'adresse  
[hallo@meine-reunion-reise.com](mailto:hallo@meine-reunion-reise.com)

MEINE REUNION REISE